



AISA IMPIANTI S.p.A. gestisce presso l'impianto integrato di San Zeno ad Arezzo il servizio pubblico di trattamento dei rifiuti solidi urbani in conformità allo Statuto Aziendale, ai contratti di conferimento stipulati e in applicazione della normativa di settore. Il trattamento dei rifiuti è articolato nelle seguenti fasi: ricezione e stoccaggio, selezione meccanica, biostabilizzazione della frazione organica, termovalorizzazione della frazione a più alto potere calorifico con produzione di energia elettrica e calore, compostaggio della frazione organica raccolta in modo differenziato con produzione di ammendante, nonché trasformazione in cippato di legno vergine proveniente dalla manutenzione di parchi e giardini.

L'Azienda adotta una politica di trasparenza sulle proprie attività rivolta verso gli stakeholders; persegue il costante miglioramento dei propri processi produttivi, la minimizzazione degli impatti esterni aziendali, il coinvolgimento dei soggetti portatori di interesse nelle attività che svolge, la riduzione dei costi di processo, la divulgazione dei risultati.

L'Azienda opera per il costante miglioramento dei livelli di sicurezza aziendale, con particolare attenzione all'ambiente ed alla salute dei lavoratori.

Per il raggiungimento di tali obiettivi AISA IMPIANTI S.p.A. adotta un Sistema di Gestione Integrato Qualità, Ambiente e Sicurezza che implica i seguenti impegni aziendali:

- Rispetto delle prescrizioni legali e delle altre prescrizioni applicabili sottoscritte dall'Azienda con particolare riguardo alla qualità del servizio erogato, alla salvaguardia ambientale e alla salute e sicurezza delle persone.
- Perseguimento delle strategie aziendali definite sulla base dell'analisi del contesto in cui opera e che l'azienda monitora e presidia. Le strategie finalizzano le azioni al soddisfacimento delle aspettative delle parti interessate, che sono oggetto di monitoraggio attraverso un continuo miglioramento dell'efficacia e dell'efficienza del servizio e delle condizioni di sicurezza attraverso la definizione e l'attuazione di specifici obiettivi e programmi ed il ricorso, ove economicamente sostenibile, alle migliori tecnologie. Per questo AISA IMPIANTI ha stabilito una procedura per darsi degli obiettivi, tenendo sotto controllo il loro grado di raggiungimento.
- Elaborazione delle esigenze e delle aspettative dei clienti realizzando nei servizi erogati il miglior risultato a costi contenuti per la collettività e la conformità ai requisiti richiesti ed alle prescrizioni normative.
- Scelta delle soluzioni impiantistiche e dei processi tenendo conto delle prestazioni ambientali, di sicurezza e di qualità.
- Promozione della sicurezza per le persone e l'ambiente nello svolgimento delle attività aziendali.
- Riduzione delle malattie professionali, se rilevate in azienda, e degli infortuni causati dallo svolgimento dell'attività lavorativa.
- Sensibilizzazione del personale aziendale sull'influenza che il proprio operato ha sulla qualità dei servizi erogati, sugli aspetti ambientali e sui rischi legati all'attività lavorativa.
- Formazione e coinvolgimento del personale aziendale ai comportamenti standardizzati riguardanti il rapporto con il cliente e le funzioni operative di protezione ambientale e di sicurezza di ciascuno, in coerenza con le procedure del Sistema di Gestione Qualità, Ambiente e Sicurezza.
- Sensibilizzazione del personale aziendale per la prevenzione degli incidenti, degli infortuni, delle malattie professionali e sugli impatti ambientali, anche con la corretta gestione delle situazioni di emergenza.
- Comunicazione della politica integrata per la qualità, l'ambiente e la sicurezza all'esterno a tutte le persone che lavorano per l'organizzazione o per conto di essa e a chiunque ne faccia richiesta (clienti, fornitori, collettività, autorità interessate, altri soggetti portatori di interesse, ecc..)
- Valutazione e monitoraggio delle prestazioni aziendali in termini di qualità, ambiente e sicurezza con definizione di indicatori di processo e standard aziendali relativi.

La Direzione favorisce il miglioramento continuo con la definizione e il perseguimento degli obiettivi per la qualità, l'ambiente e la sicurezza, ripartendo le responsabilità a tutti i livelli, assicurando la disponibilità di idonei mezzi e risorse per l'attuazione del Sistema di Gestione Integrato, riconoscendo che la conformità del Sistema di Gestione Integrato alle norme volontarie UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 14001, BS OHSAS 18001 e al regolamento EMAS è fondamentale al conseguimento della strategia della qualità ambiente e sicurezza aziendale.

Gli obiettivi e i traguardi nonché la presente politica integrata qualità ambiente e sicurezza sono riesaminati almeno annualmente nel corso dell'attività di riesame da parte della Direzione nella quale vengono definiti anche i mezzi e le risorse idonee al loro conseguimento.

Arezzo, 15/06/2017

Il Presidente
(Giacomo Chericì)