



AISA IMPIANTI S.p.A. gestisce presso l'impianto integrato di San Zeno ad Arezzo il servizio pubblico di recupero dei rifiuti solidi urbani in conformità allo Statuto Aziendale ed ai contratti di conferimento stipulati e in applicazione della normativa di settore. Il recupero dei rifiuti è articolato nelle seguenti fasi: ricezione e stoccaggio, selezione meccanica, biostabilizzazione della frazione organica, termovalorizzazione della frazione a più alto potere calorifico con produzione di energia elettrica e calore, compostaggio della frazione organica raccolta in modo differenziato con produzione di ammendante, nonché trasformazione in cippato di legno vergine proveniente dalla manutenzione di parchi e giardini.

Lavoriamo per restituire all'ambiente ciò che le attività umane sottraggono: energia e materie prime, sostenendo un sistema economico circolare.

Vogliamo far conoscere chi siamo, cosa facciamo, come lo facciamo.

Investiamo in progetti per un continuo miglioramento dei processi e degli outcome aziendali con criteri di sostenibilità, responsabilità sociale, eticità ed economicità, con il coinvolgimento degli stakeholder nelle attività che svolgiamo, con particolare riferimento a riduzione del consumo delle risorse, lotta allo spreco alimentare, miglioramento della qualità delle raccolte differenziate.

Orientiamo la nostra gestione sostenendo efficacia ed efficienza aziendali per il miglioramento continuo dei servizi resi alla collettività

Operiamo per motivare il personale, per processi di lavorazione efficienti, economicamente sostenibili e sicuri.

La riduzione degli impatti ambientali, dei rischi per la salute e sicurezza nei luoghi di lavoro e la soddisfazione dei nostri stakeholder sono priorità quotidiane in ogni attività.

Per il raggiungimento di tali obiettivi AISA IMPIANTI S.p.A. adotta un Sistema di Gestione Integrato Qualità, Ambiente Sicurezza e Responsabilità Sociale che implica i seguenti impegni aziendali:

- Rispetto delle prescrizioni legali e delle altre prescrizioni applicabili sottoscritte dall'Azienda con particolare riguardo alla qualità del servizio erogato, alla salvaguardia ambientale, al lavoro e alla salute e sicurezza delle persone.
- Perseguimento delle strategie aziendali definite sulla base dell'analisi del contesto in cui opera e che l'azienda monitora e presidia. Le strategie finalizzano le azioni al soddisfacimento delle aspettative delle parti interessate, che sono oggetto di monitoraggio attraverso un continuo miglioramento dell'efficacia e dell'efficienza del servizio e delle condizioni di lavoro e salute e sicurezza di tutte le parti interessate, attraverso la definizione e l'attuazione di specifici obiettivi e programmi ed il ricorso, ove economicamente sostenibile, alle migliori tecnologie. Per questo AISA IMPIANTI ha stabilito una procedura per darsi degli obiettivi, tenendo sotto controllo il loro grado di raggiungimento.
- Elaborazione delle esigenze e delle aspettative dei clienti realizzando nei servizi erogati il miglior risultato a costi contenuti sostenibili per la collettività e la conformità ai requisiti richiesti ed alle prescrizioni normative.
- Scelta delle soluzioni impiantistiche e dei processi tenendo conto delle prestazioni ambientali, di sicurezza, di qualità e degli impatti sociali.
- Promozione della salute e sicurezza per le persone e per l'ambiente con l'impegno per eliminare i pericoli e ridurre i rischi nello svolgimento delle attività aziendali.
- Riduzione delle malattie professionali, se rilevate in azienda, e degli infortuni causati dallo svolgimento delle attività lavorative.
- Promuovere la consultazione e la partecipazione dei lavoratori sulle tematiche riguardanti la qualità, l'ambiente e la salute e sicurezza dei lavoratori e responsabilità sociale.
- Sensibilizzazione del personale aziendale sull'influenza che il proprio operato ha sulla qualità dei servizi erogati, sugli aspetti ambientali e sui rischi legati all'attività lavorativa, per la prevenzione degli incidenti, degli infortuni, delle malattie professionali oltre che per la riduzione degli impatti ambientali.
- Formazione e coinvolgimento del personale aziendale ai comportamenti standardizzati riguardanti il rapporto con il cliente e le funzioni operative di protezione ambientale e di sicurezza di ciascuno, oltre che la corretta gestione delle eventuali situazioni di emergenza, in coerenza con le procedure del Sistema di Gestione Qualità, Ambiente, Sicurezza e Responsabilità Sociale.
- Comunicazione della politica integrata per la qualità, l'ambiente, salute, sicurezza e responsabilità sociale all'esterno a tutte le persone che lavorano per l'organizzazione o per conto di essa e a chiunque ne faccia richiesta (clienti, fornitori, collettività, autorità interessate, altri soggetti portatori di interesse, ecc.).
- Identificazione, valutazione, gestione e monitoraggio delle prestazioni aziendali in termini di qualità, ambiente, salute e sicurezza con definizione di indicatori di processo e standard aziendali relativi.
- L'impegno al rifiuto di pratiche che violino i diritti umani in generale e dei lavoratori in particolare, la propria volontà di non utilizzare, né favorire il lavoro infantile, ovvero il lavoro di giovani lavoratori sotto l'età minima, di non favorire e impegnarsi nella lotta al lavoro forzato e alla lotta contro il traffico degli esseri umani, all'impegno a favorire il diritto alla libertà sindacale e di contrattazione collettiva, a non ricorrere o a dare sostegno ad alcuna forma di discriminazione nell'assunzione, retribuzione, accesso alla formazione, promozione, cessazione del rapporto o pensionamento, in base a razza, origine nazionale, territoriale o sociale, casta, nascita, religione, disabilità, genere, orientamento sessuale, responsabilità familiari, stato civile, appartenenza sindacale, opinioni politiche, età, o qualsiasi altra condizione che potrebbe dare luogo a discriminazione garantendo pari opportunità alle persone che lavorano in Aisa Impianti, ad applicare pratiche disciplinari coerenti con i principi sopra evidenziati e con il CCNL e le norme vigenti in materia, censurando ogni forma di abuso fisico e mentale nel luogo di lavoro, a rispettare quanto previsto dal CCNL, dalle norme di legge in materia di orario di lavoro, accordi integrativi di primo, secondo e terzo livello, nonché gli standard di settore in materia di orario di lavoro, riposi e festività pubbliche e di applicare la retribuzione prevista dalle norme di legge e dal CCNL applicato.
- Non attuare alcuna forma di discriminazione o di ritorsione nei confronti dei lavoratori nel caso in cui fossero segnalate azioni o comportamenti dell'Azienda non conformi alla normativa vigente o alle norme volontarie UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 14001, UNI ISO 45001, SA 8000.

La Direzione favorisce il miglioramento continuo con la definizione e il perseguimento degli obiettivi per la qualità, l'ambiente e la sicurezza, ripartendo le responsabilità a tutti i livelli, assicurando la disponibilità di idonei mezzi e risorse per l'attuazione del Sistema di Gestione Integrato, riconoscendo che la conformità del Sistema di Gestione Integrato alle norme volontarie UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 14001, ISO 45001, SA 8000 e al regolamento EMAS è fondamentale al conseguimento della strategia della qualità ambiente e sicurezza aziendale.

Gli obiettivi e i traguardi nonché la presente politica integrata qualità ambiente salute e sicurezza e responsabilità sociale sono riesaminati almeno annualmente nel corso dell'attività di riesame da parte della Direzione nella quale vengono definiti anche i mezzi e le risorse idonee al loro conseguimento.

Arezzo, 5 ottobre 2023

Il Presidente

(Giacomo Cherici)